

# 「指定居宅介護支援 白心荘」重要事項説明書

当事業所は介護保険の指定を受けています。  
大分県指定 第4472300021号

当事業所はご契約者に対して指定居宅介護支援サービスを提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次の通り説明します。

## ☆居宅介護支援とは

契約者が居宅での介護サービスやその他の保健医療サービス、福祉サービスを適切に利用することができるよう、次のサービスを実施します。

- 。ご契約者の心身の状況やご契約者とその家族等の希望をおうかがいして、「居宅サービス計画(ケアプラン)」を作成します。
- 。ご契約者の居宅サービス計画に基づくサービス等の提供が確保されるよう、ご契約者及びその家族等、指定居宅サービス事業者等との連絡調整を継続的に行い、居宅サービス計画の実施状況を把握します。
- 。必要に応じて、事業者とご契約者双方の合意に基づき、居宅サービス計画を変更します。

## ◆◇ 目次 ◇◆

- 1、事業者
- 2、事業所の概要
- 3、事業実施地域及び営業時間
- 4、職員の体制
- 5、当事業所が提供するサービスと利用料金
- 6、サービスの利用に関する留意事項
- 7、苦情の受付について
- 8、緊急時における対応方法

社会福祉法人 真わ会  
湯布院居宅介護支援事業 白心荘

## 1. 事業者

|       |                      |       |              |
|-------|----------------------|-------|--------------|
| 法人名   | 社会福祉法人 真わ会           |       |              |
| 法人所在地 | 大分県由布市湯布院町川北1354番地13 |       |              |
| 電話番号  | 0977-85-3551         | FAX番号 | 0977-85-3691 |
| 代表者氏名 | 理事長 牧野 由子            |       |              |
| 創立年月日 | 昭和53年8月7日            |       |              |

## 2. 事業所の概要

|          |                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|
| 事業所の種類   | 居宅介護支援事業所・平成11年8月3日指定<br>大分県第4472300021号<br>※ 当事業所は社会福祉法人真わ会が運営しています                                                                                                                                                                                       |       |              |
| 事業所の目的   | 居宅介護支援事業は、介護保険法に従いご契約(利用者)様が、その有する能力に応じ可能な限り自立した日常生活を営むことができるように支援することを目的とし、ご契約者様に指定居宅介護支援サービスを提供します。                                                                                                                                                      |       |              |
| 事業所の名称   | 湯布院居宅介護支援事業 白心荘                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |
| 事業所の所在地  | 大分県由布市湯布院町川北1354番地13                                                                                                                                                                                                                                       |       |              |
| 電話番号     | 0977-85-3551                                                                                                                                                                                                                                               | FAX番号 | 0977-85-3691 |
| 事業所管理者   | 佐藤 由佳                                                                                                                                                                                                                                                      |       |              |
| 事業所の運営方針 | ・利用者が要介護状態等にあっても、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように配慮し、利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、総合的かつ効率的に提供されるように居宅介護支援を行う。<br>・事業所の介護職員は、利用者の意向、要望及びプライバシーを尊重し、信頼関係に基づいた適切な居宅サービス計画の提供に努めます。また、利用者の心身の状況に応じて適切な介護計画の策定に基づき利用者の自立の支援と充実した日常生活が送れるように努めます。 |       |              |
| 開設年月日    | 平成12年4月1日                                                                                                                                                                                                                                                  |       |              |
| 併設事業     | 【指定介護老人福祉施設】 特別養護老人ホーム白心荘<br>平成12年4月1日指定 大分県4472300369号 定員50名                                                                                                                                                                                              |       |              |
|          | 【指定介護老人福祉施設】 ユニット型特別養護老人ホーム白心荘<br>平成26年4月1日指定 大分県4471300402号 定員30名                                                                                                                                                                                         |       |              |
|          | 【短期入所生活介護】 湯布院短期入所生活介護白心荘<br>平成11年12月28日指定 大分県4472300203号 定員10名                                                                                                                                                                                            |       |              |
|          | 【ユニット型短期入所生活介護】 ユニット型湯布院短期入所生活介護事業白心荘<br>平成26年4月1日指定 大分県4472100410号 定員30名(空所型)                                                                                                                                                                             |       |              |

## 事業所の運営方針（付属文書）

- 1 事業所の介護支援専門員は、利用者が要介護状態にあっても、可能な限りその居宅において、心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ日常生活を営む事が出来るように配慮します。
- 2 利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて利用者の意向を尊重し適切な保健医療サービスや福祉サービスが、多様な事業所や地域の社会資源とも連携を行う事により、総合的かつ効果的に提供されるように配慮します。
- 3 事業の実施に当たっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ち、利用者に提供されるサービスが特定の種類、特定の事業所に偏する事のないように公平、中立に行います。
- 4 事業の実施に当たっては、関係市町村、地域包括支援センター、他の居宅介護支援事業所、介護保険施設等との連携に努めます。
- 5 事業の実施に当たっては、指定居宅サービス事業所を紹介する際に複数の事業所をご案内いたします。また利用者は指定居宅サービス事業所の選定理由について説明を求めることが可能です。
- 6 事業の実施に当たっては、利用者の人権の擁護、虐待防止等の為、責任者を設置する等必要な体制の整備を行うものとします。

### 3. 事業実施地域及び営業時間

|                                                                                                     |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 事業の実施地域                                                                                             | 由布市・玖珠郡九重町・玖珠郡玖珠町                                       |
| 営業日及び営業時間                                                                                           | 月曜日から土曜日まで営業(12月29日～1月2日まで休業)<br>午前8時～午後5時まで営業(受付時間も同様) |
| サービス提供時間帯 午前8時～午後5時まで<br>電話等により、24時間常時連絡が可能な体制とする。<br>営業時間外は特別養護老人ホーム白心荘で対応<br>Tel 0977 - 85 - 3551 |                                                         |

### 4. 職員の体制

当事業所では、ご契約者に対して指定居宅介護支援サービスを提供する職員として、以下の職員を配置しています。

〈主な職員の配置状況〉 ※職員の配置については、指定基準を遵守しています。

| 職種           | 常勤                          | 非常勤 | 常勤換算 | 指定基準 |
|--------------|-----------------------------|-----|------|------|
| 1. 事業所長(管理者) | 1名(兼務)                      |     | 1名   | 1名   |
| 職務の内容        | 従事者の管理及び業務の管理               |     |      |      |
| 2. 介護支援専門員   | 1名                          |     | 1名   | 1名   |
| 職務の内容        | 利用者の申し込みにより、居宅サービス計画の作成にあたる |     |      |      |

### 5. 当事業所が提供するサービスと利用料金

当事業所では、指定居宅介護支援として次のサービスを提供します。  
当事業所が提供するサービスについて、通常の場合、利用料金は介護保険から給付されますのでご契約者の利用負担はありません。

#### (1) サービスの内容と利用料金

〈サービスの内容〉

##### ① 居宅サービス計画の作成

ご契約者のご家庭を訪問して、ご契約者の心身の状況、置かれている環境等を把握したうえで、居宅介護サービス及びその他の必要な保健医療サービス、福祉サービス(以下「指定居宅サービス等」という)が総合的かつ効率的に提供されるように配慮し、居宅計画サービスを作成します。

〈居宅サービス計画の流れ〉

①事業者は、介護支援専門員に居宅サービス計画の作成に関する業務を担当させます。



②居宅サービス計画の作成の開始にあたって、当該地域における指定居宅サービス事業者等に関するサービスの内容、利用料等の情報を適正に契約者又はその家族等に対し提供し、契約者にサービスの選択を求めます。



③介護支援専門員は 契約者及びその家族の置かれた状況等を考慮して、契約者に提供されるサービスの目標、その達成時期、サービスを提供する上での留意点等を盛り込んだ居宅サービス計画の原案を作成します。



④介護支援専門員は、前項で作成した居宅サービス計画の原案に盛り込んだ指定居宅サービス等について、保険給付の対象となるか否かを区分した上で、その種類、内容、利用料等について契約者及びその家族等に対して説明し、契約者の同意を得た上で決定するものとします。

公平中立なケアマネジメントを確保するため、利用者やその家族は居宅サービス計画書に位置付ける居宅サービス事業所について、複数の事業所の紹介を求めることができます。また、その事業所を選択した理由の説明を介護支援専門員に求めることができます。

## ② 居宅サービス計画の作成後の便宜の供与

- ・ご契約者及びその家族等、指定居宅サービス事業者等との連絡を継続的に行い、居宅サービス計画の実施状況を把握します。
- ・居宅サービス計画の目標に沿ってサービスが提供されるよう指定居宅サービス事業者等との連絡調整を行います。
- ・ご契約者の意思を踏まえて、要介護認定の更新申請等に必要な援助を行います。

## ③ 居宅サービス計画の変更

ご契約者が居宅サービス計画の希望した場合、または事業者が居宅サービス計画の変更が必要と判断した場合は、事業者とご契約者双方の合意に基づき居宅サービス計画を変更します。

## ④ 介護保険施設への紹介

ご契約者が居宅において日常生活を営むことが困難となったと認められる場合は又は利用者が介護保険施設への入院又は入所を希望する場合には、介護保険施設への紹介その他の便宜の提供を行います。

## <サービス利用料金>

指定居宅介護支援に関するサービス利用料金について、事業者が法律の規定に基づいて、介護保険からサービス利用料金に相当する給付を受領する場合（法定代理受領）は、ご契約者の自己負担はありません。

但し、ご契約者の介護保険料の滞り等により、事業者が介護保険からサービス利用料金に相当する給付を受領することができない場合は、下記のサービス利用料金の全額をいっただんお支払いください。

|           |                |       |         |
|-----------|----------------|-------|---------|
| 居宅介護支援(ⅰ) | 要介護1 または 要介護2  | (1ヶ月) | 10,760円 |
|           | 要介護3、要介護4、要介護5 | (1ヶ月) | 13,980円 |
| 居宅介護支援(ⅱ) | 要介護1 または 要介護2  | (1ヶ月) | 10,760円 |
|           | 要介護3、要介護4、要介護5 | (1ヶ月) | 13,980円 |

|                      |       |        |
|----------------------|-------|--------|
| 初回加算                 | (1回)  | 3,000円 |
| 小規模多機能型居宅介護事業所連携加算   | (1回)  | 3,000円 |
| 看護小規模多機能型居宅介護事業所連携加算 | (1回)  | 3,000円 |
| 入院時情報連携加算(Ⅰ)         | (1ヶ月) | 2,000円 |
| 入院時情報連携加算(Ⅱ)         | (1ヶ月) | 1,000円 |
| ターミナルケアマネジメント加算      | (1ヶ月) | 4,000円 |
| 通院時情報連携加算            | (1ヶ月) | 500円   |
| ※ 月に1回まで             |       |        |
| 緊急時等居宅カンファレンス加算      | (1回)  | 2,000円 |
| ※ 月に2回まで             |       |        |

|                | カンファレンス参加・無 | カンファレンス参加・有 |
|----------------|-------------|-------------|
| 退院・退所加算 (連携1回) | 4,500円      | 6,000円      |
| 退院・退所加算 (連携2回) | 6,000円      | 7,500円      |
| 退院・退所加算 (連携3回) | ×           | 9,000円      |

## (2) 交通費

通常の事業実施区域外への交通費(由布市・九重町・玖珠町以外)を頂きます。

|                      |      |
|----------------------|------|
| 事業所から、片道概ね20キロメートル未満 | 100円 |
| 事業所から、片道概ね20キロメートル以上 | 200円 |

## (3) 利用料の支払方法

前記(1)(2)の料金・費用は、サービス利用終了時にもその都度お支払いください。

または、翌月に振り込み及び口座振替で支払いも出来ます。

# 6. サービスの利用に関する留意事項

## (1) サービス提供を行う介護支援専門員

サービス提供時に、担当の介護支援専門員を決定します。

## (2) 介護支援専門員の交替

### ① 事業所からの介護支援専門員の交替

事業者の都合により、介護支援専門員を交替することがあります。

介護支援専門員を交替する場合は、ご契約者及びその家族に対してサービス利用上の不利益が生じないよう十分に配慮するものとします。

### ② ご契約者からの交代の申し出

選任された介護支援専門員の交替を希望する場合には、当該介護支援専門員が業務上不適切と認められる事情その他交替を希望する理由を明らかにして、事業者に対して介護支援専門員の交替を申し出ることが出来ます。ただし、ご契約者から特定の介護支援専門員の指名はできません。

(3) サービスの終了

- ・ 利用者が介護保険施設に入所した場合。
- ・ 介護保険給付でサービスを受けていた利用者の要介護認定区分が、非該当(自立)または要支援と認定された場合。

(4) 事故発生時の対応

利用者の症状に急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡する等の措置を講ずるとともに管理者に報告し指示を受けたり、利用者家族にも至急連絡を行う。

(5) 緊急時の連絡体制

緊急時の連絡は、以下の電話番号で24時間受付し、必要な措置を講じます。

特別養護老人ホーム白心荘(本館) ☎ 0977-85-3551

(6) 重要事項に係る掲示及び開示

利用者等のサービスの選択に資する重要事項の開示、利用者への説明・交付を行う。

(7) 虐待防止について

当事業所では、虐待防止のため、利用者に対する虐待の早期発見に努めます。また必要に応じ関係機関との連携を図ります。

虐待に対する責任者： 牧野 由子

|                                             |                                                                      |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 由布市地域包括支援センター                               | 所在地:大分県由布市庄内町庄内原365-1<br>電話番号:097-582-0106<br>受付時間: 月～金 8:30 ～ 17:00 |
| 大分県福祉保健部障害福祉課<br>地域生活支援班<br>(大分県障害権利擁護センター) | 所在地:大分県大分市大手町3-1-1<br>電話番号:097-506-2728<br>受付時間: 月～金 8:30 ～ 17:15    |
| 大分県社会福祉協議会                                  | 所在地:大分県大分市大津町2丁目1番14号<br>電話番号:097-558-0300<br>受付時間: 月～金 8:30 ～ 17:15 |

## 7. サービスに関する苦情

(1) 利用者は、提供した居宅介護支援に苦情がある場合または事業者が作成した居宅サービス計画に基づいて提供された居宅サービスに苦情がある場合には、事業者・保険者または国民健康保険団体連合会に対して、いつでも苦情を申し立てることができます。

(2) 事業者は苦情対応の窓口責任者およびその連絡先を明らかにするとともに、苦情の申し立てまたは相談があった場合には、迅速かつ誠実に必要な対応を行います。

(3) 事業者は利用者が苦情申し立て等を行った事を理由として、何らかの不利益な取り扱いをすることはありません。

当事業所におけるご相談、またはご意見や苦情は以下の窓口でお受けいたします。

## 8. 苦情の受付について

### (1) 当事業所における苦情の受付

|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 責 任 者<br/>施 設 長                    牧野 由子</li> <li>・ 苦情受付窓口（担当者）<br/>生活相談員                牧野 由美<br/>看 護 師                   鶴岡 佑也</li> <li>・ 白心荘第三者委員会<br/>相 談 員                   今井 干城<br/>                              麻生 協子</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 受付時間<br/>                                 毎週月曜日～土曜日<br/>                                 8:00 ～ 17:00</li> <li>・ 受付方法<br/>                                 来荘・電話・郵便等、お申し出の方法は<br/>                                 問いません。また、苦情受付ボックスを<br/>                                 本館玄関に設置しています。</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### (2) 行政機関や、その他苦情受付機関でもお受けいたします。

|                      |                                                                          |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 由布市役所<br>高齢者支援課      | 所 在 地    由布市庄内町柿原302番地<br>電話番号    097-529-7349<br>受付時間    8:30 ～ 17:00   |
| 九重町役場<br>ふれあい生活課     | 所 在 地    玖珠郡九重町大字後野上8-1<br>電話番号    0973-76-3802<br>受付時間    9:00 ～ 17:00  |
| 玖珠町役場福祉保健課<br>高齢者支援班 | 所 在 地    玖珠郡玖珠町大字帆足268-5<br>電話番号    0973-72-1115<br>受付時間    9:00 ～ 17:00 |
| 大分県社会福祉協議会           | 所 在 地    大分市大津町2丁目1番41号<br>電話番号    097-558-0300<br>受付時間    9:00 ～ 17:00  |
| 大分県国民健康保険<br>団体連合会   | 所 在 地    大分市大手町2丁目3番12号<br>電話番号    097-534-8470<br>受付時間    9:00 ～ 17:00  |